



COPLAINSA®

14 PRINCIPIOS DE CALIDAD

Integrarlos en nuestro procesos y procedimientos.



**Enfoque en
Nuestro Cliente**



**Logro de
Objetivos**



**Renovación
Constante**

Alerta



COPLAINSA®

Los reclamos de clientes son comunicados a toda la organización y se deben colocar alerta en el puesto de trabajo en donde se generó.



Atención / Retención



COPLAINSA®

En cualquier caso, que sea detectada una desviación de calidad o del proceso, los operarios y el equipo productivo deben aplicar el Plan de Reacción y Escalación.



3 Instrucciones



COPLAINSA®

Instrucciones de seguridad, salud, método y hoja de inspección deben estar presentes en el puesto de trabajo.

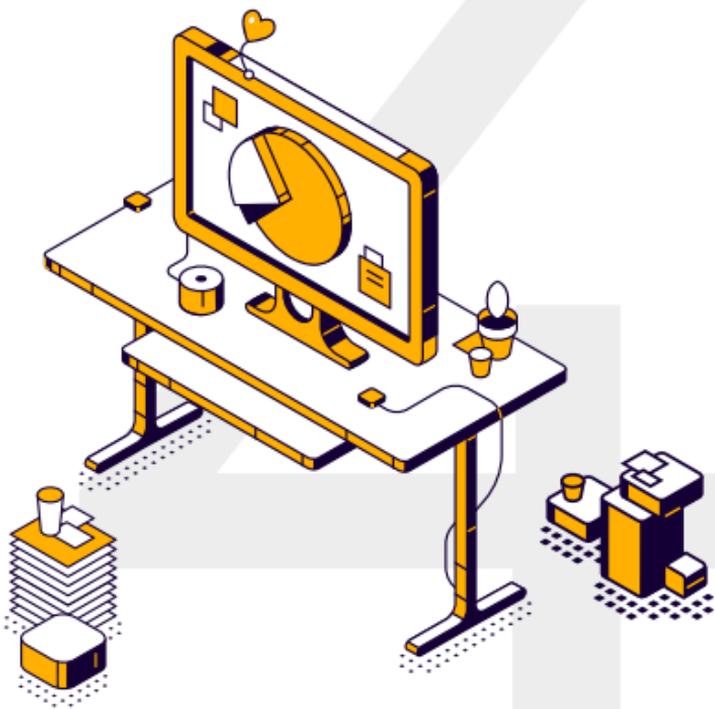


4 Parámetros de Proceso



COPLAINSA®

Las tolerancias u objetivos de los procesos deben respetarse.

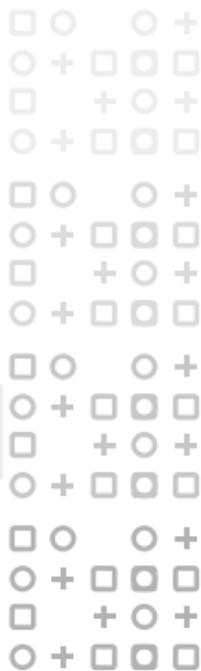


Equipo de medición y pruebas



COPLAINSA®

Los equipos de medición y pruebas son verificados y controlados periódicamente.

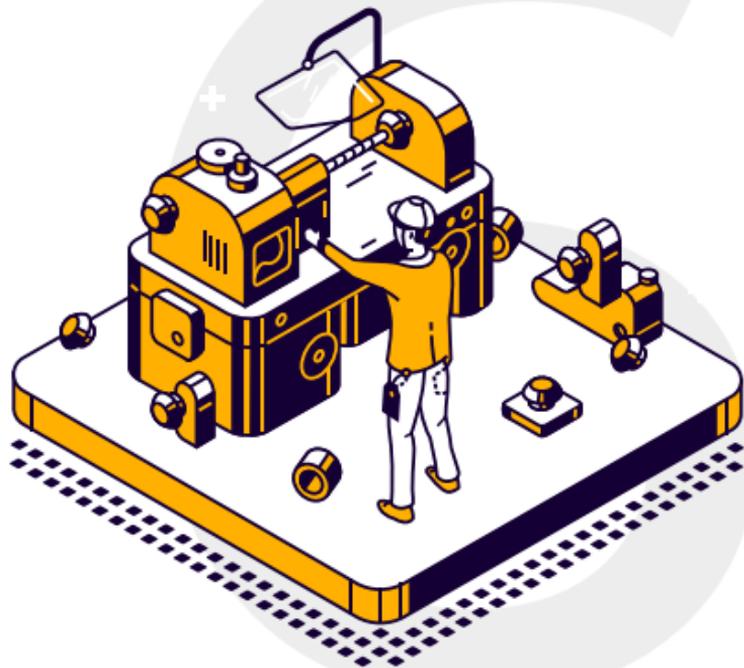


Comprobar los equipos a prueba de errores "Check the checker"



COPLAINSA®

La comprobación de los equipos a prueba de errores es requerida y debe asegurarse dicha acción de manera regular.



Mantenimiento Productivo

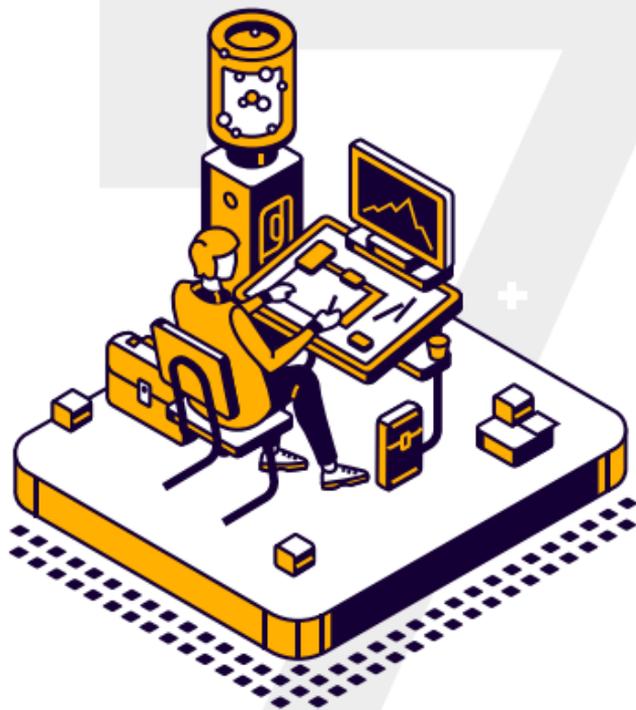
Total TPM

(Total Productive Maintenance)



COPLAINSA®

Un estándar de mantenimiento autónomo debe ser definido y estar a la vista para cada estación de trabajo.

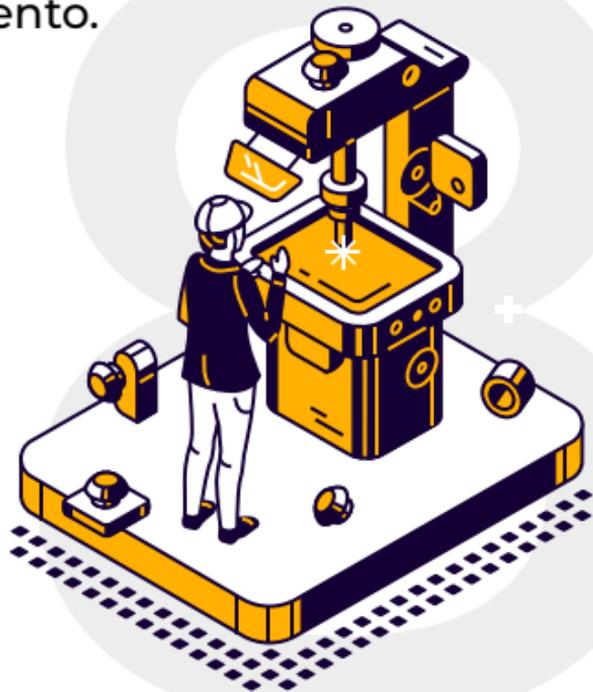


Herramientas moldes



COPLAINSA®

Cada herramienta productiva tiene definido un ciclo de vida, el estatus, una evaluación de la calidad de esta debe realizarse en la instalación, cambio o mantenimiento.

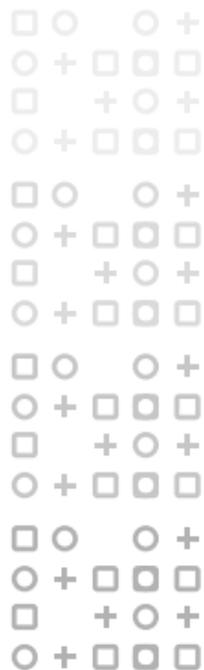


Re-inicio



COPLAINSA®

Los re-inicios después de paros o incidencias deben ser claramente definidos y regulados para todas las máquinas y equipos.



Identificación y etiquetado



COPLAINSA®

Los productos y contenedores deben ser identificados o etiquetados de acuerdo al estándar definido, todas las personas que manejen el material deben conocer el estándar correspondiente a su proceso.



Retrabajo / Desperdicio



COPLAINSA®

El manejo de las piezas de desperdicio y de retrabajo debe estar completamente regulado y respetado.

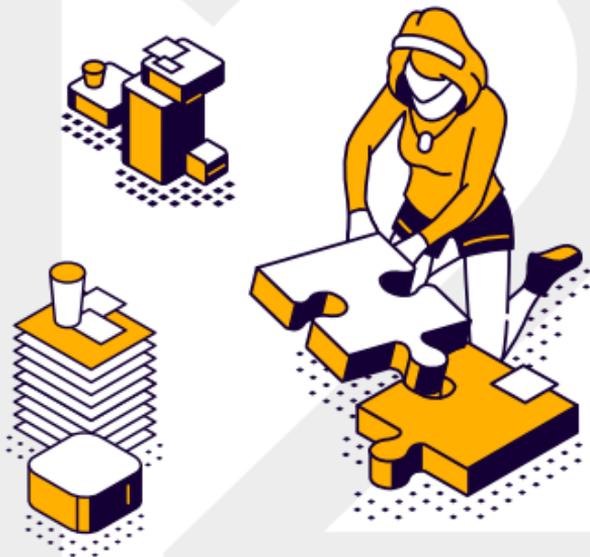
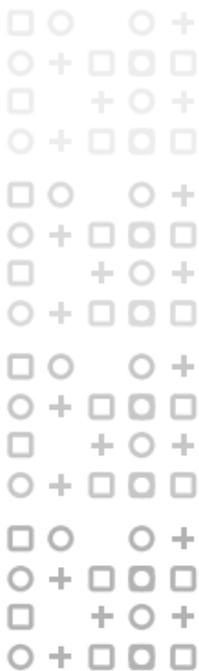


Piezas en el piso



COPLAINSA®

Cualquier producto que se encuentre en el piso, no puede ser usado, debe ser enviado a desperdicio de inmediato.



Producto conforme / Correcto



COPLAINSA®

Solo productos conformes o correctos deben estar disponibles para su uso.



Artículos sobrantes



COPLAINSA®

El manejo de artículos sobrantes y sus cantidades debe estar claramente regulado y respetado.





COPLAINSA®

14 PRINCIPIOS DE CALIDAD

Integrarlos en nuestros procesos y procedimientos

